



## Inspectierapport

Mama's Kindje B.V. (KDV)  
Loevesteinlaan 11  
2533 AE 's-Gravenhage  
Registratienummer 199319285

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	26-06-2017
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek. Mama's Kindje B.V. heeft op 2 juni 2017 een verzoek tot uitbreiding van de registratie in het LRKP ingediend bij de gemeente Den Haag.

Momenteel staat de locatie met 12 kindplaatsen geregistreerd, de aangevraagde uitbreiding betreft 12 extra kindplaatsen. De uitbreiding zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden.

Op 26 juni 2017 heeft toezichthouder een incidenteel bureau onderzoek uitgevoerd om deze uitbreiding te beoordelen.

Toezichthouder zal komend jaar ook nog het reguliere bezoek gaan uitvoeren op dit kindercentrum.

## **Beschouwing**

Het kindercentrum Mama's Kindje aan de Loevesteinlaan 11 is een kindercentrum met één stamgroep en biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds 29 januari 2014 onder leiding van de vorige houder (Mama & Baby B.V./ Sara B.V.).

Met ingang van 1 januari 2017 heeft er een houderwijziging plaatsgevonden. De huidige houder, Mama's Kindje B.V., heeft op 2 juni 2017 bij de gemeente Den Haag een melding gedaan van een gewenste uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 12 naar 24. De houder is voornemens het souterrain ook in gebruik te gaan nemen en hier een tweede stamgroep te gaan vormen.

Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of er voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen en of er voldoende gekwalificeerd personeel ingezet zal worden. Ook zijn de verklaringen omtrent gedrag gecontroleerd.

Toezichthouder geeft een positief advies aan de gemeente betreffende de aangevraagde uitbreiding van het aantal kindplaatsen. Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) toe te wijzen. en de gevraagde uitbreiding naar 24 kindplaatsen goed te keuren.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet, onder andere, de visie op de omgang met de kinderen beschreven staan. Ook zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet en ondersteuning van beroepskrachten en het wenbeleid moeten terug te lezen zijn.

De houder heeft de komst van de nieuwe stamgroep opgenomen in het pedagogische plan (versie d.d.23 juni 2017). Toezichthouder zal bij het volgende reguliere bezoek dit jaar het pedagogisch plan in zijn geheel gaan beoordelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch en via de e-mail met de heer A. Gunes)
- Pedagogisch beleidsplan (versie d.d. 23 juni 2017)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opvang in groepen**

Momenteel is er op de parterre één stamgroep op dit kindercentrum met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Houder is voornemens in het souterrain een tweede stamgroep te gaan huisvesten.

De houder zal, naar alle waarschijnlijkheid en afhankelijk van de leeftijden van nieuwe kinderen, de twee stamgroepen gaan indelen in een babygroep (0-2 jaar) en een peutergroep (2-4 jaar).

Gelet op de trap buiten om vanaf de parterre naar de buitenspeelruimte te kunnen, zal er waarschijnlijk een babygroep in het souterrain komen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch en via de e-mail met de heer A. Gunes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden.

Aan de hand van een, door de houder gekozen, standaard methodiek, wordt er per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten er maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken.

Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

Met betrekking tot de nieuwe groepsruimte in het souterrain heeft de houder een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Deze is uitgevoerd in juni 2017.

Na de komst van kinderen in deze groep zal de houder opnieuw de risico-inventarisaties nalopen en beoordelen in hoeverre de risico's juist waren ingeschat .

Toezichthouder zal bij het volgende reguliere bezoek dit jaar de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid opnieuw beoordelen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

### Vierogenprincipe

Houder heeft het vierogenprincipe als volgt opgenomen in haar pedagogisch plan van 23 juni 2017:

.....*Vier ogen principe:*

*Per juli 2013 is het 'vier ogen principe' wettelijk van kracht gegaan, dit houdt in dat een beroepskracht niet meer alleen aan het werk mag zonder dat een collega hem kan horen en/of zien. Wij hebben daarom de roosters van onze medewerkers en stagiaires zo aangepast dat er altijd twee mensen in het pand aanwezig zijn. Dus ook als een leidster 's ochtends of aan het einde van de middag alleen op de groep staat, is er ten minste nog een stagiaire of andere medewerker aanwezig. We werken met twee stagiaires op een dag, bij afwezigheid of ziekte wordt er*

*vervanging geregeld. Op deze manier zorgen wij dat er altijd minimaal twee mensen aanwezig zijn. Indien een medewerker even niet op de groep staat gebruiken wij een babyfoon, hierdoor blijven de medewerkers en/of stagiaires in contact.....*

Toezichthouder zal bij het komende regulier bezoek in de praktijk het vierogenprincipe gaan beoordelen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch en via de e-mail met de heer A. Gunes)
- Risico-inventarisatie veiligheid (juni 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (juni 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie d.d. 23 juni 2017)

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

Op het kindercentrum is momenteel 1 stamgroep. Het betreft een stamgroep op de parterre met een oppervlakte van 52,6 m<sup>2</sup> met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Houder is voornemens een tweede groepsruimte met maximaal 12 kinderen in gebruik te gaan nemen.

Deze bevindt zich in het souterrain en heeft een oppervlakte van 48 m<sup>2</sup>.

Bij het volgende reguliere bezoek dit jaar zal de passende inrichting in het souterrain worden beoordeeld.

Per kind is er minimaal 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte nodig. Hier wordt aan voldaan.

De twee groepen beschikken over een aangrenzende slaapkamer met elk 6 duo-bedjes.

### **Buitenspeelruimte**

Per aanwezig kind in het kindercentrum moet tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vast beschikbaar zijn. Ook dient de buitenruimte aangrenzend en passend ingericht te zijn.

De buitenruimte bestaat uit een betegelde speelplaats met een oppervlakte van 217 m<sup>2</sup>, een afzonderlijk gras-gedeelte met een oppervlakte van 23,3 m<sup>2</sup> en een afzonderlijk deel met schommels, met een oppervlakte van 48 m<sup>2</sup>.

Er is een speelhuisje aanwezig en een zandbak.

Dit is voldoende groot voor de opvang van het aangevraagde aantal kindplaatsen van 24. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende ligging en passende inrichting.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder, de heer A. Gunes via de e-mail en telefonisch)
- Plattegrond
- Door de houder verstrekte foto's van de groepsruimte en inrichting in het souterrain en slaapkamer.



# Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Mama's Kindje B.V.  
Website : <http://www.kdvmamaskindje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mama's Kindje B.V.  
Adres houder : Roland Holstlaan 897  
Postcode en plaats : 2624 KE Delft  
KvK nummer : 67268129  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : H. van der Laan

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### Planning

Datum inspectie : 26-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2017  
Zienswijze houder : 29-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 29-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 20-07-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder heeft per email d.d. 29 juni 2017 aangegeven geen zienswijze in te dienen.